



Leistungsbausteine

A Stornokosten-Versicherung

Wir erstatten z. B.

- die vertraglich geschuldeten Stornokosten oder Umbuchungsgebühren, die Mehrkosten der Hinreise sowie
- nicht genutzte Reiseleistungen und zusätzliche Reisekosten bis 500€ pro versicherter Person bei Panne bzw. Unfall des Kfz vor Reiseantritt.

Inklusive Assistance-Leistung: Wir informieren z. B. über Reisewarnungen und Sicherheitshinweise per App oder über unsere Notrufzentrale.

Die Versicherungssumme ergibt sich aus dem gebuchten Tarif (z. B. JTJ180: Versicherungssumme 1.000€ für Einzelpersonen).

Stornokosten-Versicherung für Bustagesfahrten inkl. Eintrittskarte

Wir erstatten z. B.

- die vertraglich geschuldeten Stornokosten für die Anreise mit dem Bus sowie ggf. für die Eintrittskarte, beispielsweise Anreise plus Musical- oder Konzertkarte, Ausflugsfahrt inkl. Verpflegung, Anreise plus Skipass.
- Umbuchungsgebühren, sofern sich Ihr Kunde entschließt, die Reise zu einem späteren Zeitpunkt anzutreten.

B Reiseabbruch-Versicherung (RAB)

Wir erstatten z. B.

- zusätzliche Kosten der Rückreise, wenn die versicherte Person die Reise außerplanmäßig beenden muss,
- den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen, sofern die Reise aus versichertem Grund vorzeitig abgebrochen bzw. unterbrochen wird, sowie
- nicht genutzte Reiseleistungen und zusätzliche Reisekosten bis 500€ pro versicherter Person bei Panne bzw. Unfall des Kfz während der Reise.

Inklusive Assistance-Leistung: Wir organisieren die Rückreise bei außerplanmäßigem Reiseabbruch.

Die Versicherungssumme ergibt sich aus dem gebuchten Tarif (z. B. JTJ180: Versicherungssumme 1.000€ für Einzelpersonen).

Abweichung im RundumSorglos-Schutz ohne Stornokosten-Versicherung:

Hier gilt: Die Versicherungssumme in der Reiseabbruch-Versicherung (RAB, Teil B) entspricht dem versicherten Reise- bzw. Mietpreis, jedoch max. 20.000€ pro Einzelperson bzw. Familie/Paar/Objekt.

C Reisekranken-Versicherung

Bei Krankheit oder Unfall übernehmen wir z. B. die Kosten für die notwendige Heilbehandlung im Ausland sowie den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport (inklusive Begleitperson).

Inklusive Assistance-Leistung: Wir organisieren z. B. den Kranken- und Gepäckrücktransport ebenso wie die Rückreise von Kindern und leisten eine erste telefonische Hilfestellung, wenn psychologischer Beistand in einer Notsituation erforderlich ist.

D Reisegepäck-Versicherung

Wir ersetzen z. B. den Zeitwert des mitgeführten Reisegepäcks bei Abhandenkommen oder leisten für notwendige Ersatzkäufe bis 250€ pro Person bei Gepäck-Verspätung.

Inklusive Assistance-Leistung: Wir helfen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln und Reisedokumenten.

Versicherungssummen:

Einzelperson: 2.000€

Familie/Paar: 4.000€

Produkt- und Leistungsübersicht

Leistungen	A Stornokosten-Versicherung	B Reiseabbruch-Versicherung	C Reisekranken-Versicherung	D Reisegepäck-Versicherung
Jahres-Reiserücktritts-Versicherung Sparfuchs – Mindestlaufzeit: 24 Monate				
Jahres-Reiserücktritts-Versicherung	✓	✓		
Jahres-Reiseschutz für alle Reisen – Mindestlaufzeit: 12 Monate				
Jahres-Reiserücktritts-Versicherung	✓	✓		
RundumSorglos-Jahresschutz	✓	✓	✓	✓
Jahres-Reisekranken-Versicherung			✓	
Einmal-Reiseschutz für diverse Verkehrsmittel				
Reiserücktritts-Versicherung • für alle Reisearten • für Auto-, Bus-, Bahnreisen	✓	✓		
RundumSorglos-Schutz • für alle Reisearten • für Auto-, Bus-, Bahnreisen	✓	✓	✓	✓
Reisekranken-Versicherung			✓	



Einmal-Versicherungen

Reiserücktritts-Versicherung

A Stornokosten-Versicherung **B** Reiseabbruch-Versicherung

Mit Selbstbeteiligung

Alle Reisearten und Verkehrsmittel

Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)	
	Welt jedes Alter	
100 €	7 €	RNM100
200 €	12 €	RNM101
300 €	18 €	RNM102
400 €	24 €	RNM103
500 €	29 €	RNM104
600 €	36 €	RNM105
800 €	44 €	RNM106
1.000 €	49 €	RNM107
1.200 €	59 €	RNM108
1.400 €	69 €	RNM109
1.600 €	79 €	RNM110
1.800 €	89 €	RNM111
2.000 €	99 €	RNM112
2.200 €	109 €	RNM113
2.400 €	119 €	RNM114
2.600 €	130 €	RNM115
2.800 €	140 €	RNM116
3.000 €	149 €	RNM117
über 3.000 € bis 20.000 €	5 %*	RNM118

Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn

Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)	
	Europa jedes Alter	
100 €	7 €	RNM300
200 €	12 €	RNM301
300 €	18 €	RNM302
400 €	23 €	RNM303
500 €	28 €	RNM304
600 €	32 €	RNM305
800 €	37 €	RNM306
1.000 €	42 €	RNM307
1.200 €	47 €	RNM308
1.400 €	54 €	RNM309
1.600 €	60 €	RNM310
1.800 €	67 €	RNM311
2.000 €	75 €	RNM312
2.200 €	83 €	RNM313
2.400 €	91 €	RNM314
2.600 €	99 €	RNM315
2.800 €	114 €	RNM316
3.000 €	138 €	RNM317
über 3.000 € bis 20.000 €	4,6 %*	RNM318

*vom Reisepreis

Ohne Selbstbeteiligung

Alle Reisearten und Verkehrsmittel



Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)					
	Welt					
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre			
100 €	10 €	RNX100	11 €	RNX119	19 €	RNX138
200 €	17 €	RNX101	19 €	RNX120	32 €	RNX139
300 €	24 €	RNX102	27 €	RNX121	45 €	RNX140
400 €	32 €	RNX103	36 €	RNX122	57 €	RNX141
500 €	39 €	RNX104	44 €	RNX123	69 €	RNX142
600 €	46 €	RNX105	52 €	RNX124	81 €	RNX143
800 €	53 €	RNX106	59 €	RNX125	93 €	RNX144
1.000 €	59 €	RNX107	66 €	RNX126	105 €	RNX145
1.200 €	67 €	RNX108	75 €	RNX127	117 €	RNX146
1.400 €	77 €	RNX109	87 €	RNX128	130 €	RNX147
1.600 €	88 €	RNX110	99 €	RNX129	145 €	RNX148
1.800 €	98 €	RNX111	111 €	RNX130	162 €	RNX149
2.000 €	109 €	RNX112	123 €	RNX131	177 €	RNX150
2.200 €	123 €	RNX113	139 €	RNX132	199 €	RNX151
2.400 €	136 €	RNX114	154 €	RNX133	221 €	RNX152
2.600 €	150 €	RNX115	169 €	RNX134	242 €	RNX153
2.800 €	163 €	RNX116	184 €	RNX135	264 €	RNX154
3.000 €	176 €	RNX117	199 €	RNX136	283 €	RNX155
über 3.000 € bis 20.000 €	6 %*	RNX118	7 %*	RNX137	10 %*	RNX156

Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn



Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)					
	Europa					
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre			
100 €	9 €	RNX300	10 €	RNX319	17 €	RNX338
200 €	16 €	RNX301	17 €	RNX320	29 €	RNX339
300 €	22 €	RNX302	23 €	RNX321	39 €	RNX340
400 €	26 €	RNX303	29 €	RNX322	47 €	RNX341
500 €	31 €	RNX304	34 €	RNX323	55 €	RNX342
600 €	36 €	RNX305	39 €	RNX324	63 €	RNX343
800 €	40 €	RNX306	43 €	RNX325	71 €	RNX344
1.000 €	45 €	RNX307	49 €	RNX326	83 €	RNX345
1.200 €	51 €	RNX308	56 €	RNX327	94 €	RNX346
1.400 €	58 €	RNX309	63 €	RNX328	105 €	RNX347
1.600 €	64 €	RNX310	70 €	RNX329	116 €	RNX348
1.800 €	69 €	RNX311	75 €	RNX330	127 €	RNX349
2.000 €	74 €	RNX312	81 €	RNX331	137 €	RNX350
2.200 €	82 €	RNX313	89 €	RNX332	151 €	RNX351
2.400 €	89 €	RNX314	97 €	RNX333	165 €	RNX352
2.600 €	97 €	RNX315	105 €	RNX334	179 €	RNX353
2.800 €	109 €	RNX316	118 €	RNX335	202 €	RNX354
3.000 €	123 €	RNX317	134 €	RNX336	227 €	RNX355
über 3.000 € bis 20.000 €	4,1 %*	RNX318	5 %*	RNX337	8,9 %*	RNX356

*vom Reisepreis

Die ausführlichen Leistungsbeschreibungen finden Sie auf Seite 4. Weitere Informationen unter „Gut zu wissen ...“ ab Seite 6. Bitte beachten Sie die Prämienobergrenzen - Details siehe Seite 9.

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2025.



Gut zu wissen ...

A

Abschlussfristen (gültig auch für Gruppen-Versicherungen):

Einmalreise-Versicherungen

- Bei Reiseschutz-Produkten ohne Stornokosten-Versicherung ist der Abschluss jederzeit vor Reiseantritt möglich.
- Reiseschutz-Produkte (Reiserücktritts-Versicherung, RundumSorglos-Schutz, Stornokosten-Versicherung für Bustagesfahrten sind sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt abzuschließen. Bei Reisebuchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage (siehe → Werktag), möglich (z. B. Buchung Mittwoch, Abschluss spätestens am darauf folgenden Samstag).
- Reisekranken-Versicherung: Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.

In den ERV Verkaufssystemen beträgt die **Vorverkaufsfrist** einheitlich 900 Tage.

Jahres-Versicherungen

Der Abschluss einer Jahres-Versicherung ist jederzeit möglich.

Hierzu bitte den Versicherungsschutz beachten:

Versichert sind alle Reisen, die während des versicherten Zeitraums stattfinden. Abweichend in der Stornokosten-Versicherung: Hier sind alle Reisen versichert, die innerhalb des versicherten Zeitraums gebucht wurden. Reisen, die vor Beginn der Versicherung gebucht wurden, sind dann versichert, wenn zwischen Vertragsbeginn und planmäßigem Reiseantritt mindestens 30 Tage liegen. Reisen, bei denen zwischen Buchung und planmäßigem Reiseantritt weniger als 30 Tage liegen, sind versichert, wenn die Laufzeit der Jahres-Versicherungen mit sofortigem Versicherungsbeginn am Tag der Reisebuchung, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, beginnt.

Grundsätzlich besteht bei allen Jahres-Versicherungen der Versicherungsschutz nach Ablauf des Versicherungsjahres nur fort, wenn der Vertrag nicht gekündigt wurde!

Alter

Einmalreise-Versicherung: Es gilt das Alter bei Abschluss der Versicherung. Maßgeblich für die Wahl des Tarifs bei Familien, Paaren oder Objekten ist das Alter der ältesten zu versichernden Person. Dieser Tarif gilt dann für alle Versicherten.

Jahres-Versicherung: Es gilt das Alter bei Vertragsbeginn. Maßgeblich für die Wahl des Tarifs bei Familien und Paaren ist das Alter der ältesten zu versichernden Person. Dieser Tarif gilt dann für alle Versicherten.

Auto-, Bus- und Bahnreisen

Alle Reisen einschließlich Aufenthalt in Europa, deren An- und Abreise mit einem Kraftfahrzeug, Bus oder Bahn erfolgt und es sich dabei gleichzeitig um das Hauptverkehrsmittel handelt.

B

Bahnreisen

Siehe → Auto-, Bus- und Bahnreisen

Buchungsmöglichkeiten

CRS

Unsere Reiseschutz-Produkte können Sie in fast allen Computer-Reservierungs-Systemen (CRS) und Midoffice-Systemen buchen. Informationen und Buchungsanleitungen für die CRS finden Sie im Internet unter ergo-reiseversicherung.de/crs

Internet

Für die Buchung unserer Reiseschutz-Produkte im Internet bieten wir verschiedene Möglichkeiten:

- Buchung über unser Buchungstool „ERV Expert“,
 - Integration unseres Buchungsassistenten auf Ihrer Website,
 - Integration der Reiseschutz-Produkte per XML-Schnittstelle direkt in Ihren Buchungsprozess oder
 - Buchung über eine Internet Booking Engine (IBE).
- Details zu diesen unterschiedlichen Möglichkeiten finden Sie im Internet unter ergo-reiseversicherung.de/online

Busreisen

Siehe → Auto-, Bus- und Bahnreisen

E

Europa

Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira und Spitzbergen

Europa mit Mittelmeer-Anliegerstaaten und Kanarischen Inseln (Ländertabelle)

Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Azoren*, Belarus (Weißrussland), Belgien*, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien*, Dänemark*, Deutschland*, Estland*, Finnland*, Frankreich*, Gibraltar, Griechenland*, Großbritannien, Irland*, Island, Israel, Italien*, Kanarische Inseln*, Kosovo, Kroatien*, Lettland*, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen*, Luxemburg*, Madeira*, Malta*, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande*, Norwegen, Österreich*, Polen*, Portugal*, Rumänien*, Russland (europäischer und asiatischer Teil), San Marino, Schweden*, Schweiz, Serbien, Slowakei*, Slowenien*, Spanien*, Spitzbergen, Syrien, Tschechische Republik*, Tunesien, Türkei (europäischer und asiatischer Teil), Ukraine, Ungarn*, Vatikan, Zypern*. Stand: April 2025
Mit * gekennzeichnete Staaten bzw. Inseln gehören zur Europäischen Union (EU). Eventuelle Änderungen (z. B. Beitritte zur EU bzw. Austritte aus der EU) werden beim Versicherungsschutz berücksichtigt.

Expediententariife

Reiseschutz-Produkte für Ihre persönliche Reise finden Sie im Internet unter ergo-reiseversicherung.de/expediententariife

F

Familiendefinition

Familie / Paar

Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie/ des Paares. Für alleinreisende versicherte Personen gilt die gesamte Versicherungssumme.

In der Jahres-Versicherung gilt zusätzlich:

Alleinreisende Kinder, die nicht eigene Kinder oder Enkelkinder sind, sind nicht versichert.

G

Geltungsbereich

Der Geltungsbereich richtet sich nach dem Reiseziel. Werden mehrere Länder bereist, richtet sich der Geltungsbereich nach dem entferntesten Land. Siehe auch → Europa.

Genehmigungsservice

Nach Überschreiten der Abschlussfrist können Sie im Ausnahmefall eine nachträgliche Genehmigung für den Abschluss von Einmal-Reiseschutz-Produkten, die eine Stornokosten-Versicherung beinhalten, beantragen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserem Online Agentur Service:

ergo-reiseversicherung.de/agenturservice

Gruppen-Versicherung

Gruppengröße:

Die Tarife für die Gruppenreise-Versicherungen sind für Gruppen ab 10 (bei Bahnreisen ab 6) Personen bis 150 Personen anwendbar. Die Teilnehmerliste können Sie einfach im ERV Expert hochladen.

Gesamtmindestprämie:

Die Gesamtmindestprämie beträgt ohne Reiseleiter-Risiko 25 €.

H

Höherversicherung

Für Höherversicherungen wenden Sie sich bitte an unser Service Center unter der Telefonnummer +49 89 4166 - 1717.

J

Jahres-Versicherungen

Abschlussfrist, siehe → Abschlussfristen

Abschlussvoraussetzung

Der Abschluss der Jahres-Versicherungen ist nur über Direktinkasso (SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkartenzahlung) möglich. Der Vertrag kommt nur zustande, wenn der Kunde seine vollständige Bankverbindung bzw. die erforderlichen Kreditkartendaten angibt und das erforderliche SEPA-Lastschriftmandat erteilt wurde. Versicherungsnehmer müssen ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder in einem der folgenden Länder haben: Belgien, Dänemark, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und Tschechien.

(Stand: April 2025; vorbehaltlich Änderungen)

Erreichen von Altersgrenzen

Sofern eine Altersgrenze erreicht wird, besteht der Versicherungsvertrag bis zum Ende des Versicherungsjahres zu unveränderter Prämie fort. Mit Beginn des neuen Versicherungsjahres wird der Versicherungsvertrag in dem dann passenden Tarif und mit entsprechender neuer Prämie weitergeführt.

Höherer Reisepreis

Die Versicherungssumme der Jahres-Versicherungspakete und der Jahres-Reiserücktritts-Versicherung kann durch Kombination mit einer Einmal-Reiserücktritts-Versicherung um bis zu 20.000 € erhöht werden. Die Kombination einer Jahres-Versicherung mit einer weiteren Jahres-Versicherung ist nicht zulässig.

Kündigung / automatische Vertragsverlängerung

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Versicherungsjahr, wenn er nicht spätestens einen Monat vor Vertragsende gekündigt wird.

Längere Reisedauer, siehe → Reisedauer

O

Objekte

Einmalreise-Versicherungen

Objektdefinition

Objekte wie Ferienwohnungen, Wohnmobile, Mietwagen, Hausboote, gecharterte Yachten sowie Autoreisezüge und Fähren werden immer zum Gesamtreisepreis versichert. Dies gilt auch dann, wenn weitere Reiseleistungen (z. B. An- und Abreise) dazu gebucht werden.

Objektbuchung

Der Objekttarif wird auf eine Person ausgestellt und zusätzlich jede mitreisende Person namentlich benannt. Sofern aus Platzgründen nicht alle Personen aufgeführt werden können, empfiehlt sich ggf. bei Buchung des Objektes eine Teilnehmerliste als Anlage zum Charter- bzw. Mietvertrag. Sofern die Buchung nicht als Familie im Sinne der → Familiendefinition erfolgt oder bei Buchung von mehr als vier Personen und ggf. zwei weiteren mitreisenden Kindern bis einschließlich 25 Jahre, sind nur die Angehörigen der versicherten Person berechtigt, mit zurückzutreten.

Jahres-Versicherungen

Besteht für den Anmelder (Bucher eines Objektes) eine Jahres-Versicherung mit Stornokosten-Versicherung und ggf. Reiseabbruch-Versicherung bei der ERV, dann ist das gesamte Objekt über diese Versicherung – im Rahmen der Stornokosten-Versicherung sowie ggf. der Reiseabbruch-Versicherung – abgesichert. Für die mitreisenden Personen besteht Versicherungsschutz, wenn diese alle **namentlich auf der Buchungsbestätigung genannt sind**. Diese Nennung kann bei Bedarf auch handschriftlich durch das Reisebüro mit Stempel und Tagesdatum erfolgen. Reicht die Versicherungssumme der Jahres-Versicherung nicht aus, kann der Differenzbetrag durch eine Einmal-Reiserücktritts-Versicherung für Objekte nachversichert werden. Inwieweit bei den Erhöhungstarifen mit oder ohne Selbstbeteiligung gilt, ist abhängig von der Grunddeckung (Tarif „Jahres-Versicherung“).